Приложение №4

Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
|  Автономная некоммерческая организация «Курганский центр испытаний, сертификации и стандартизации трубопроводной арматуры» **АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ** **ЗАКАЗЧИКА УСЛУГАМИ АНО «КЦИСС»**  | Дата заполнения:«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |
| А | ***Наименование Вашей организации*** |  |
|  |
|  |
| В | ***Какими видами работ и услуг пользуетесь*** |  |
|  |
| С | ***Удовлетворенность по приведенным ниже показателям оценивается******по 5-ти бальной шкале:*** 5 – удовлетворенность полная; 4 - достаточно высокий уровень;3 – некритические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворенность полная |
| **Показатели** | **Оценка показателя** |
| 1 | Оперативность и качество оформления договорных и бухгалтерских документов (*квитанций, счетов, договоров, актов выполненных работ, счетов-фактур*) |  |
| 2 | Условия организации приема и выдачи образцов для испытаний |  |
| 3 | Комфорт взаимодействия с сотрудниками (*вежливость, внимательность)* |  |
| 4 | Оперативность взаимодействия по Вашим запросам |  |
| 5 | Соблюдение установленных сроков выполнения работ |  |
| 6 | Качество предоставляемых услуг |  |
| 7 | Качество оформления результатов |  |
| 8 | Насколько удобно Вам было искать необходимую информацию на нашем сайте **https://**  |  |
| 9 | Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях |  |
| D | ***Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы*** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Е | ***Анкету заполнил*** | Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Телефон ( или Е-mail)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!*****После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности** |