Приложение №4

Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Автономная некоммерческая организация «Курганский центр испытаний, сертификации и стандартизации трубопроводной арматуры»  **АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**  **ЗАКАЗЧИКА УСЛУГАМИ АНО «КЦИСС»** | | | | | Дата заполнения:  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. | | |
| А | ***Наименование Вашей организации*** | |  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| В | ***Какими видами работ и услуг пользуетесь*** | |  | | | | |
|  | | | | |
| С | ***Удовлетворенность по приведенным ниже показателям оценивается***  ***по 5-ти бальной шкале:*** 5 – удовлетворенность полная; 4 - достаточно высокий уровень; 3 – некритические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворенность полная | | | | | | |
| **Показатели** | | | | | **Оценка показателя** | |
| 1 | Оперативность и качество оформления договорных и бухгалтерских документов (*квитанций, счетов, договоров, актов выполненных работ, счетов-фактур*) | | | | |  | |
| 2 | Условия организации приема и выдачи образцов для испытаний | | | | |  | |
| 3 | Комфорт взаимодействия с сотрудниками (*вежливость, внимательность)* | | | | |  | |
| 4 | Оперативность взаимодействия по Вашим запросам | | | | |  | |
| 5 | Соблюдение установленных сроков выполнения работ | | | | |  | |
| 6 | Качество предоставляемых услуг | | | | |  | |
| 7 | Качество оформления результатов | | | | |  | |
| 8 | Насколько удобно Вам было искать необходимую информацию на нашем сайте **https://** | | | | |  | |
| 9 | Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях | | | | |  | |
| D | ***Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы*** | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Е | ***Анкету заполнил*** | Ф.И.О.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Телефон  ( или Е-mail)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ***БЛАГОДАРИМ ЗА ОКАЗАНИЕ СОДЕЙСТВИЯ В УЛУЧШЕНИИ НАШЕЙ РАБОТЫ!***  **После заполнения этот документ будет использован нами только как информационный, в целях улучшения нашей деятельности** | | | | | | | |